

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，现公布聊城市茌平区人民政府 2024 年度政府信息公开工作报告。本报告中所列数据为累计统计，统计数据时间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。公众可通过聊城市茌平区人民政府网站（http://www.chiping.gov.cn）政务公开专栏“工作年报”栏目查看和下载本报告。如对本报告有疑问，请与聊城市茌平区人民政府办公室联系（地址：聊城市茌平区中心街 5226 号；邮编：252100；电话：0635-7302988；电子邮箱：cpxzwwlzx@lc.shandong.cn）。

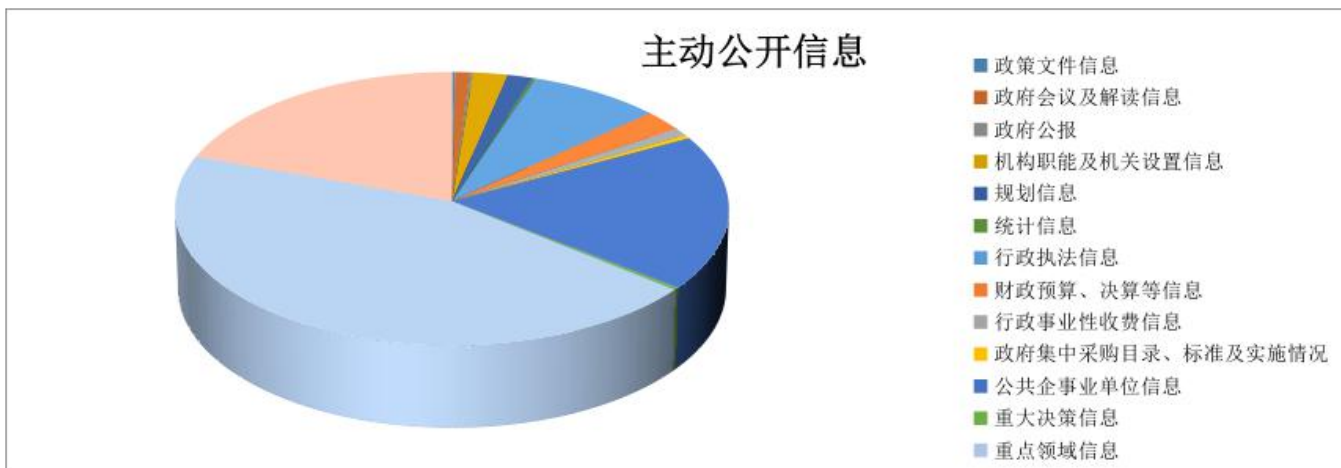
一、总体情况

（一）主动公开政府信息总体情况

一是加强政府信息公开制度建设。从营商环境、民生保障、法治建设等方面推进政府信息公开，不断提高政策解读精准性，积极回应社会关切，增进公众参与，推进基层政务公开标准化规范化落细落实。

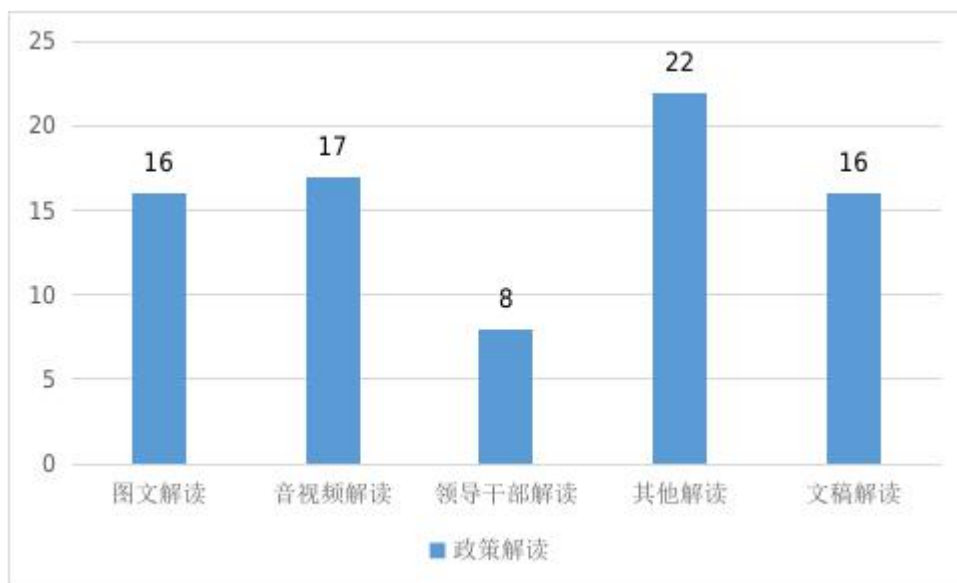


二是信息发布数量。2024 年区政府在茌平政府网站共主动公开政府信息 6619 条。主要包括区政府政策文件 13 条，区政府常务会议及解读信息 60 条，政府公报信息 12 条，机构职能信息 141 条，国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划信息 103 条，统计信息 12 条，行政执法信息 541 条，财政预算、决算等信息 163 条，行政事业性收费信息 62 条，政府集中采购目录、标准及实施情况 28 条，重大行政决策预公开信息 18 条，公共企事业单位信息 1218 条，义务教育、医疗卫生、社会保障、旅游等重点领域信息 2952 条。其他信息 1296 条。



三是解读回应情况。2024年，在平区政府网站在政策解读工作方面成果斐然。全年累计发布政策解读内容79条，涵盖多种类型，包括16条文稿解读，凭借严谨的文字表述深入阐释政策核心要义；16条图文解读，以图文并茂的形式将复杂政策直观展现；17条音视频解读，借助视听结合的方式生动传递政策信息；8条领导干部解读，凭借其专业的视角和权威性，为政策解读赋予公信力；此外，还有22条其他形式的解读，通过灵活多样的方式丰富解读维度。

在平区政府从不同层面、多个角度，以群众易于接受的方式展示政策，显著增强了政策解读的实效性与可读性，切实推动政策信息精准触达群众，为提升政务公开水平、优化政府与群众沟通机制发挥了积极作用。



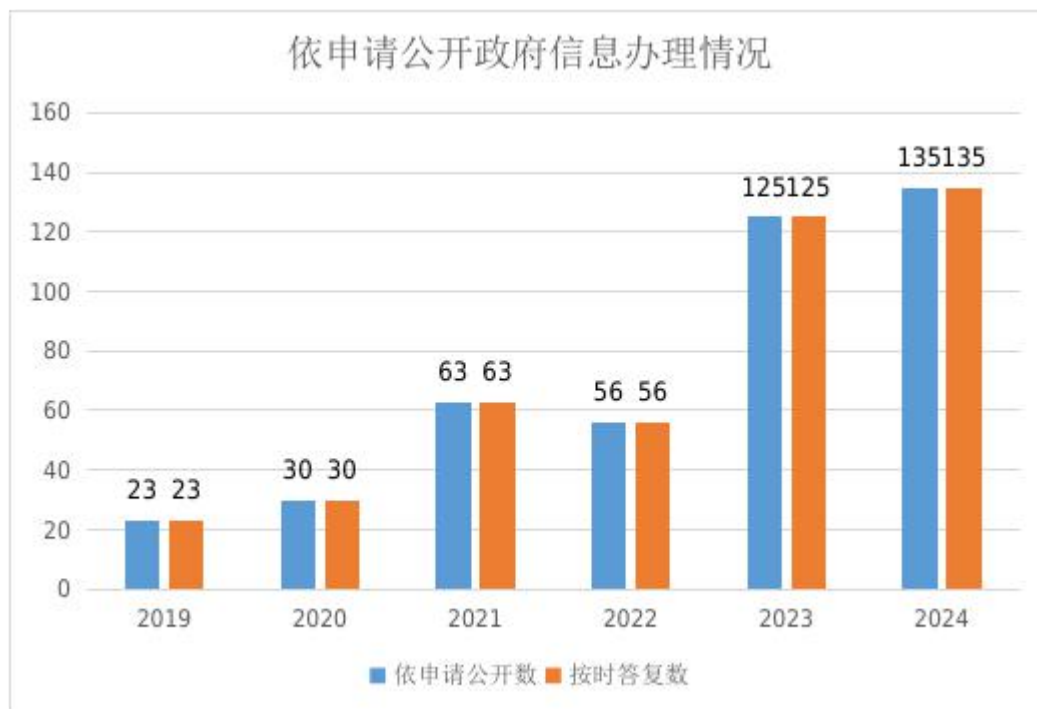
(二) 依申请公开政府信息办理情况

区政府通过当面提交、信函申请和网络申请三种形式接受公民、法人或者其他组织向本机关申请的主动公开以外的政府信息。区政府依据《政府信息公开条例》，在政府网站上公开政府信息公开指南，对依申请公开的流程、注意事项进行说明。

2024年收到政府信息公开申请135件，按时答复135件。因依申请公开引发的行政复议案件9

件，行政诉讼案件 12 件。全年无收费。

年份	2019	2020	2021	2022	2023	2024
依申请公开数	23	30	63	56	125	135
按时答复数	23	30	63	56	125	135



（三）政府信息管理

在平区政府始终秉持“权责明晰、规范有序”的原则，严格落实“谁起草，谁公开，谁解读，谁负责”的要求，全面压实各政务公开主体责任。各单位在信息公开前，需进行严格的内部审查，包括涉密审查，确保信息不涉及任何国家秘密与敏感信息；内容审查，保证信息内容准确、完整、客观；格式审查，促使信息呈现规范、统一，符合网站发布标准。同时，区政府办公室定期对政府网站上的所有公开信息进行统一复核，以保障信息公开工作在准确性、安全性和规范性的轨道上高效运行，切实维护政府信息的权威性与公信力。

（四）平台建设

在平区积极构建多元化、立体式的政务公开平台体系，主要依托聊城市在平区人民政府网站、山东政务服务网在平站、在平公共资源交易网以及各政务新媒体平台开展政务公开工作。今年，区政府办公室不断加大技术投入与支持，完成了政府网站的全面更新改版。新版网站功能更趋完善，界面更加友好，内容更为丰富，极大地提升了用户体验，赢得了群众的广泛好评。在政务新媒体方面，区政府办公室积极组织各单位协同发力，形成了以政府网站为核心，业务网站与政务新媒体紧密配合、全面协同的线上公开格局。

此外，茌平区在政务服务大厅精心打造政务公开体验区，为群众提供便捷的政策咨询、信息查询服务；在各政务公开主体单位设置政府信息查阅点，形成了覆盖全区的线下公开矩阵，有效拓宽了政务公开的广度与深度，真正实现政务信息触达群众“零距离”。

（五）监督保障

为确保政务公开工作扎实推进、取得实效，茌平区建立了常态化的监督与指导机制。每月对各区直部门、各乡镇人民政府及街道办事处的政务公开工作开展情况进行全面分析评估，针对各单位存在的问题与不足，精准施策，提出具有针对性和可操作性的指导意见，并持续跟踪督促整改落实。

2024年，茌平区将政务公开工作纳入全年区直部门绩效考核定量指标，充分发挥绩效考核的“指挥棒”作用，进一步强化各单位对政务公开工作的重视程度与责任意识。同时，积极组织开展政务公开业务培训，通过以会代训、专题培训等形式，及时学习、传达、贯彻政务公开最新政策要求与工作标准。2024年共组织开展培训会3次，其中全体培训会1次，专题培训会2次，有效提升了全区政务公开工作人员的业务能力与整体水平，为政务公开工作高质量发展提供了有力保障。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	4	14
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	46984		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1386		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	33,253.597335
---------	---------------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企 业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		132	0	0	0	0	3	135	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	69	0	0	0	0	3	72	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	18	0	0	0	0	0	18	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	24	0	0	0	0	0	24
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	

		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	10	0	0	0	0	0	0	10
	(七) 总计		132	0	0	0	0	0	3	135
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	2	1	4	9	10	2	0	0	12	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前存在的主要问题如下：

1.信息发布机制：部分信息审核环节存在漏洞，出现格式不规范、效力认定不准确、表述存在错误等问题，亟待完善。

2.政务公开平台建设：公开资源分布较为分散，协同性不足，内容更新滞后，与先进地区相比，仍有较大提升空间。

针对上述问题，已采取以下改进措施：

1.强化信息公开发布：全面梳理法律法规以及规章文件中有关主动公开信息的规定，按照不同领域、层级，明确法定公开事项，实施清单化管理模式。对公开格式、内容以及时效性等关键要素逐一细化，确保公开信息的安全性与规范性。

2.完善政府信息公开平台建设：以国内先进省市的优秀经验为参照，全面排查政府网站和政务新媒体在建设、运营、管理等方面的不足，持续优化管理模式。通过日常检测网站内容、设置更新频率智能提醒、主动发现并修复错（断）链问题等措施，确保政府网站和政务新媒体的稳定运行。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2024年无收取信息处理费情况。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

一是强化组织保障：政府办公室党组始终将政务公开工作视为重点任务，定期听取工作进展汇报，针对关键问题开展专题研讨，科学部署推进工作，确保政务公开工作在坚实的组织领导下稳步前行。二是积极推进信息主动公开：严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省、市、区相关工作要求，秉持“公开为常态，不公开为例外”的原则，高度关注社会各界的关切与期盼。通过不断拓展政府信息公开的深度与广度，进一步完善政府信息公开工作制度，确保信息公开及时、准确、全面。三是加强政府网站功能建设：聚焦法定主动公开内容、规章和行政规范性文件等关键信息，对网站栏目进行优化调整，合理规划布局，不断提升栏目信息公开质量与查阅便捷性，为公众获取信息提供更高效的服务。四是持续提升政务公开标准化规范化水平：根据实际工作需要，适时对已编制完成的政府信息公开基本目录进行动态更新与调整。及时更新发布政府信息公开指南、机构职能等信息，并对领导简介进行动态调整，确保信息的时效性与准确性，使政务公开工作更加规范、有序。

（三）建议、提案办理公开

扎实开展建议提案办理结果公开。建议提案办理结果包括公开人大代表建议和政协委员提案办理

复文全文或摘要以及总体情况。

2024年，各位区人大代表和政协委员以强烈的政治责任感和使命感，紧紧围绕茌平经济社会发展大局，积极建言献策，对政府工作共提出建议211件、提案172件。各位代表委员们提出的建议提案内容丰富、重点突出，涉及产业发展、城乡建设、道路交通、教育卫生、农业农村、财税金融和民生保障各方面，不仅符合我区经济社会发展实际，而且反映了全区人民关注焦点和热切期盼。目前，所有建议提案全部在规定时限内办理完毕，办复率达到100%。

（四）政务公开工作创新情况

推动政府信息集中公开，增设依申请公开受理渠道；加强政府网站建设，开设专题专栏，优化版块设计，为群众提供更加便捷的信息公开服务；增加多形式解读，不断推动各部门提高政策解读质量；2024年9月，茌平区政府开展“政府开放月”活动，旨在增强政府开放性与透明度，保障群众对政府工作的参与、表达和监督权。活动覆盖政务服务、退役军人服务、税务办理等多领域，29个区直单位和14个乡镇、街道共同组织40场活动，吸引20余万人次直接或间接参与。活动期间邀请市民代表走进办公场所体验办事流程，开设政策咨询和宣讲点，组织座谈会，广泛收集意见建议，增进公众对政府工作的理解，提升群众满意度和幸福感，形成良好社会效应。

（五）有关数据统计说明

本年度报告中所列数据统计期限从2024年1月1日到12月31日止。

（六）其他事项

如需了解更多政府信息，请登录茌平区人民政府网站(网址:<http://www.chiping.gov.cn>)查询。

聊城市茌平区人民政府

2025年2月10日